

КАК РЫБАК С ОСТРОВА ИТУРУП СДЕЛАЛ КОМПАНИЮ НА \$900 МЛН

www.forbes.ru

№10 (175) 2018

Forbes

2018

КРУПНЕЙШИХ ЧАСТНЫХ КОМПАНИЙ РОССИИ



Рекомендованная
розничная цена — 450 руб.



Rolls-Royce Motor Cars Moscow

ИНВЕСТИЦИЯ В ЭМОЦИИ



«Дух экстаза» на капоте и монограмма «RR» – одни из самых узнаваемых в мире символов успеха. Более века автомобили Rolls-Royce считаются квинтэссенцией роскоши и безупречного вкуса, а их владельцы – самыми влиятельными людьми своего времени. В этом году марка празднует 15-летие возвращения на российский рынок, ставший за это время крупнейшим в континентальной Европе. Татьяна Фитцджералд, Управляющий директор Rolls-Royce Motor Cars Moscow – первого российского салона в новой истории – поделилась секретами успеха и рассказала о персонализации, федеральном масштабе и новом внедорожнике от Rolls-Royce.

Rolls-Royce – марка, стоящая обособленно от автомобильного рынка. Мы не гонимся за объемами, аутентичная роскошь должна быть редкой и эксклюзивной – именно это отличает роскошь от всего остального. Rolls-Royce – это не товар, это скорее воплощенная в материале мечта, символ успеха. Наши клиенты хотят стать обладателями особенного автомобиля, который десятилетиями будет оставаться на вершине пирамиды роскоши.



Татьяна Фитцджералд,
Управляющий Директор Rolls-Royce Motor Cars Moscow

О ПЕРСОНАЛИЗАЦИИ

Вы вряд ли встретите два идентичных Rolls-Royce. Каждый экземпляр изготавливается полностью вручную, только на сборку уходит около 450 часов. Мы найдем способ воплотить любое пожелание клиента, будь то искусная вышивка, инкрустация драгоценными камнями или индивидуальный кузов. Мы предлагаем нашим клиентам 44 000 оттенка красок кузова и по его желанию можем подобрать цвет, совпадающий с любым знаковым предметом, либо разработать цвет под заказ.

Главная специфика Rolls-Royce – это, безусловно, возможность производства на заказ с учетом любых пожеланий клиента. Но, конечно, некоторые наши клиенты хотят получить автомобиль как можно скорее. И для этой группы клиентов у нас есть автомобили с продуманным набором опций и стилем отделки. Иногда клиенты приходят в салон, влюбляются в автомобиль и уезжают на нем в тот же день.

15 ЛЕТ УСПЕХА В РОССИИ

За пятнадцать лет мы построили успешный бизнес, который является примером и на международной арене. Многочисленные награды от производителя это только подтверждают. Мы построили отношения с самыми влиятельными людьми своего времени, и поверьте, заслужить их доверие и уважение – непростая задача.

Сегодня у нас два салона – в Москве и Санкт-Петербурге, а также первый и единственный в Европе центр Provenance Pre-Owned, в котором представлена коллекция автомобилей с пробегом. Там же расположена крупнейшая в Европе сервисная зона, оборудованная согласно последним технологиям. Команде технических специалистов можно доверить самую редкую и дорогую сердцу модель – каждый сотрудник сначала проходит обучение и аттестацию на заводе Rolls-Royce в Гудвуде и только после получения сертификата приступает к работе. Более того, сегодня мы – один из немногих дилеров в Европе с сертифицированным центром и специалистами по работе с алюминиевой архитектурой, на которой построены последние новинки марки – флагман Phantom и внедорожник Cullinan.



О РАЗВИТИИ МОДЕЛЬНОГО РЯДА

У Rolls-Royce сильное, сбалансированное портфолио, пользующееся интересом у российских клиентов.

В этом году линейка расширилась до пяти моделей. Phantom – это флагманский Rolls-Royce, статусный, монументальный автомобиль, недостижимый эталон в мире роскоши. Ghost – безупречный бизнес-лимузин. Купе Wraith – самый мощный, динамичный Rolls-Royce в истории, сочетающий драйв и азарт, кабриолет Dawn – самый бесшумный в мире. А в этом году мы представили долгожданный внедорожник Rolls-Royce Cullinan – модель, для которой мы видим большой потенциал в России.

Без сомнения, это самый долгожданный Rolls-Royce в истории. Он сочетает аутентичную роскошь: ручную сборку, высококлассные материалы и приятные мелочи, вроде охлаждаемого отсека для шампанского, – с эталонной проходимостью. Он создан покорять любые покрытия, и здесь я не лукавлю: на нем можно отправиться в места, где про асфальт и не слышали. Это эксклюзивный и одновременно продуманный, функциональный автомобиль. Автомобиль был высоко оценен нашими клиентами и позволил привлечь новую аудиторию, в том числе из регионов.



БУДУЩЕЕ ЗА РЕГИОНАМИ

Если несколько лет назад Rolls-Royce можно было увидеть в основном на улицах Москвы и Санкт-Петербурга, то сегодня география нашего присутствия простирается от Мурманска до Владивостока. Мы продолжаем развивать продажи в регионах, это один из важнейших элементов нашей стратегии. Нам совершенно не обязательно иметь салон в одном городе с клиентом, чтобы продемонстрировать персональный подход. Мы найдем индивидуальное решение для каждого клиента, где бы он ни находился. Наши специалисты мобильны и выезжают в любую точку страны для проведения технического обслуживания, а при необходимости мы доставим автомобиль клиента в Москву или Санкт-Петербург. Границы – это условности. Для настоящей роскоши не существует преград.

Rolls-Royce Motor Cars Moscow

г. Москва, Кутузовский проспект, д. 2/1
+7 495 785 11 66
www.rolls-roycecars.ru
[instagram.com/rollsroycemoscow](https://www.instagram.com/rollsroycemoscow)

Rolls-Royce Provenance Pre-Owned

Салон по продаже автомобилей Rolls-Royce с пробегом
Сервисный Центр

г. Москва, ул. 2-я Магистральная, д. 18
+ 7 495 785 11 66
www.rolls-roycecars.ru
[instagram.com/rollsroycemoscow](https://www.instagram.com/rollsroycemoscow)

Rolls-Royce Motor Cars St. Petersburg

г. Санкт-Петербург, ул. Малая Морская, д. 22
+ 7 812 305 11 66
www.rolls-roycecars.ru
[instagram.com/rollsroycespb](https://www.instagram.com/rollsroycespb)